Исполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
АНО «ЦСОН Северного округа»

(наименование организации)
За 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наимено-вание мероприятия по устра-нению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Незначительное отставание по показателям: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на официальном сайте организации	Провести работу среди получателей социальных услуг, использующих ПК по навигации на официальном сайте организации для поиска необходимой информации, размещенной на сайте.	Март-Июнь 2021	Колесникова Елена Владимировна, начальник организационно-методического отдела	Проведена информационная работа среди ПСУ, владеющих ПК и навигация по сайту организации.	Март 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительное отставание по показателям: Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Принятие необходимых мер по пересмотру графика посещения получателя социальных услуг социальным работником при наличии технической возможности.	Январь-Февраль 2021	Колесникова Елена Владимировна, начальник организационно-методического отдела	Оформлено дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг на дому с 8 получателями социальных услуг с целью пересмотра графика посещения	Февраль 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Незначительное отставание по показателям: Доля получателей	Принятие необходимых мер по: дополнительному оснащению	Декабрь 2021	Кузьмин Алексей Алексеевич, заместитель директора	Приобретено дополнительное оснащение в помещения организации и	Июнь 2021

услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			прилегающей к ней территории с учетом доступности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Незначительное отставание по показателям: - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы», а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение совещаний в организациях по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников организаций. Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания	1 раз в квартал 1 раз в квартал	Колесникова Елена Владимировна, начальник организационно-методического отдела	В структурных подразделениях организации проведены совещания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников организаций. Проведен внутренний контроль качества предоставления социальных услуг, устный опрос среди получателей социальных услуг на предмет доброжелательности и вежливости сотрудников организации.	Январь 2021 Февраль-Март 2021